

# L'offre Enterprise NEC UltraCare

LES SERVICES DE MAINTENANCE :  
UNE OFFRE COMPLÈTE À HAUTE  
VALEUR AJOUTÉE POUR UNE  
SOLUTION OPTIMALE





## Réactivité, Performance et Haute Disponibilité, les maîtres mots de l'offre Enterprise UltraCare NEC

Doté d'une expérience solide, NEC Computers propose autour de votre infrastructure des services personnalisés et adaptés à votre activité pour vous assurer une continuité de service optimale. NEC Computers à vos côtés, vous êtes ainsi assurés d'un service de qualité !

	BUSINESS SOLUTIONS											
	BUSINESS CONTINUITY (Fault Tolerant)			VIRTUALIZATION (VPCC - FlexPower)			VISUAL COMPUTING (stations de travail)			SERVEURS		
<b>L'Offre Enterprise UltraCare les services de maintenance*</b>												
<b>INTERVENTION</b>												
• Intervention standard												
• Service d'intervention d'urgence												
<b>ENGAGEMENT DE REPARATION (RTC)</b>												
<b>SUPPORT NEC</b>												
• Support téléphonique & Email												
• Support matériel et logiciel												
• Accès portail web NEC standard												
• Accès portail web NEC dédié (niveau 2)												
• Accès direct COE support niveau 2												
• Processus d'escalade en cas d'urgence												
<b>SERVICE MANAGEMENT A DISTANCE</b>												
• Remote alert 7/7 - 24x7												
• Proactif remote monitoring												
• Proactif remote diagnostique												
<b>INTERVENTION AVEC CRU*</b> (unité de remplacement)												

\*La durée des contrats de services peut aller jusqu'à 5 ans

L'offre Enterprise UltraCare NEC englobe de nombreux services à Haute Valeur Ajoutée, services de maintenance, services d'intégration, services managés et services de consulting déclinée en 3 niveaux de services BASIC, ADVANTAGE et PREMIUM et destinés à sécuriser l'infrastructure Client.