

SANTÉ SERVICE - NEC TCM160



Santé Service choisit la solution client léger mobile de NEC Computers

- **L'enjeu pour Santé Service** : équiper ses équipes nomades d'une solution mobile et sécurisée, tout en garantissant une solution économique et facile à administrer
- **La solution** : mise en place de plus de 550 clients légers portables NEC TCM160 équipés d'une carte 3G+
- **Les bénéfices** :
 - Une solution ergonomique, sécurisée et facile à adopter
 - Un TCO réduit grâce à un coût d'acquisition réduit, un déploiement et une maintenance simplifiés



SANTÉ SERVICE

Créée en 1958 à l'initiative de la

Ligue contre le cancer et du Pr. Denoix, Santé Service, association Loi 1901, est la structure d'hospitalisation à domicile la plus importante d'Ile de France. Depuis près de 50 ans, Santé Service assure ainsi au domicile de patients souffrant de pathologies diverses, dans des conditions de sécurité et de confort psychologique, tous les soins médicaux et paramédicaux prescrits par un médecin hospitalier ou libéral.

LE BESOIN : Fournir une solution mobile à plus de 500 personnes nomades

Fin 2006, l'association, qui gère quotidiennement plus de 1200 places d'Hospitalisation A Domicile (H.A.D.) sur la région Ile-de-France, avait pour ambition de faire évoluer l'équipement informatique de son personnel nomade. Ce sont 550 personnes en contact permanent avec leurs patients, et de multiples métiers : infirmières, aides-soignantes, diététiciennes, psychologues, assistantes sociales, médecins coordinateurs mais également service logistique.

Dans le cadre de leurs activités, ces professionnels de santé doivent avoir accès aux dossiers de leurs patients ainsi qu'à leur agenda et messagerie. Cet environnement applicatif s'appuie sur une architecture client léger Microsoft® TSE (Terminal Server Edition).

LES ATTENTES DE SANTÉ SERVICE

POUR LES UTILISATEURS MOBILES

- **Mobilité** : la solution mise en place accompagne les déplacements des professionnels de santé qui interviennent à domicile. Le poids, l'autonomie et la robustesse du matériel sont des critères de premier ordre.
- **Sécurité** : les données des patients sont confidentielles et doivent être protégées des risques de perte ou de vol.
- **Connectivité** : les utilisateurs doivent accéder aux dossiers des patients lorsqu'ils sont sur le terrain. Par conséquent, Santé Service souhaite une solution leur permettant d'accéder à distance à leur environnement de travail.
- **Garantir la continuité de service** : la nature de leurs missions impose aux équipes médicales et logistiques de pouvoir utiliser leur système 24/7, 365/365, sans risque d'interruption.

POUR L'EQUIPE INFORMATIQUE

- **Simplicité de mise en place** : grâce à l'architecture client léger, le déploiement est réalisé au travers du serveur et ne nécessite pas d'intervention sur chaque poste, ce qui permet à l'équipe informatique, même réduite, de garantir un déploiement rapide.
- **Facilité d'administration** : chaque client léger portable peut être managé à partir du serveur. Le service informatique peut ainsi intervenir à distance sans pénaliser la mobilité de son équipe médicale.



LA SOLUTION :

LE NEC TCM160,
 le client léger portable.

La Direction Générale et la Direction Informatique de Santé Service ont étudié les diverses solutions disponibles avant de retenir le NEC TCM160, la solution proposée par NEC Computers.

En 2 semaines, 50 TCM160 de NEC Computers ont été livrés et ont rapidement été pris en main par les infirmières coordinatrices. Fort de cette réussite, le service informatique a décidé de déployer plus de 500 NEC TCM160 sur l'ensemble de son personnel nomade.

Le NEC TCM160, une innovation de NEC Computers, est un client léger au format d'un PC portable. Il combine ainsi les avantages de chacune des 2 catégories.

FOCUS SUR LE NEC TCM160

- Ecran 15"
- Seulement 2,5Kg
- Jusqu'à 6 heures d'autonomie
- Microsoft® Windows® XP Embedded



DE MULTIPLES BENEFICES

Pour les utilisateurs :

- **Un confort d'utilisation accru** avec le large écran 15,4" et le clavier 87 touches. Particulièrement appréciable lorsqu'il est utilisé sur le terrain, il permet aux équipes mobiles de rédiger plus aisément un rapport ou de renseigner un dossier dès la fin de leur consultation.
- **Une connexion haut débit** grâce à la carte 3 G+ optionnelle. Elle permet aux utilisateurs de se connecter rapidement à leurs données à tout moment.
- **Une fiabilité maximale** : grâce à l'absence de composants mécaniques (disque dur, lecteur optique), les risques de panne sont minimisés ce qui assure une meilleure continuité du service. Les rares interventions se font par simple remplacement.
- **Une mobilité sans limite** : léger (2,5 kg) et compact, le NEC TCM 160 est également doté d'une batterie 8 cellules qui lui offre jusqu'à 6 heures d'autonomie sans être rechargé et lui permet ainsi de fonctionner tout une journée sans être rechargé.

Pour le service informatique :

- **Un coût de fonctionnement réduit** grâce à une administration centralisée sur les serveurs et un taux de panne très faible.
- **Une sécurité garantie** : le NEC TCM160 utilisé par le personnel nomade ne contient aucune donnée car elles sont toutes hébergées sur les serveurs.
- **Rapidité de déploiement** : la configuration des clients légers nomades étant réalisée à partir des serveurs, ils peuvent être mis en place très rapidement auprès du personnel nomade.

Le choix d'opter pour la solution client léger mobile de NEC Computers va également permettre à l'association Santé Service d'être en avance sur le plan Hôpital 2012 prévu par le gouvernement.

J.L CLOUET, *Directeur Informatique de Santé Services*

« En tant que structure médicale, nous recherchions un partenaire qualifié en solutions et technologies mobiles. Avec le NEC TCM 160, NEC Computers a su parfaitement répondre à nos attentes. »

Santé, Mobilité, Sécurité, Connectivité, Client Léger