



Business ConneCT

Concrétisez tout le potentiel des solutions UNIVERGE®360

La solution en bref

- télécommunications unifiées “tout en un”
- fonctions Opérateur, Centre d’appels et Employé
- répertoires étendus
- messagerie vocale intégrée
- gestion des présences
- messagerie instantanée
- fonctions multilingues simultanées

Business ConneCT est une solution de communications unifiées “tout en un” offrant des fonctionnalités Opérateur, Centre d’appels et Employé via un seul serveur, une seule base de données et une seule interface utilisateur. Cette solution à la fois flexible, robuste et évolutive, répond idéalement aux impératifs de communications dynamiques de toutes les entreprises.

Business ConneCT autorise le déploiement centralisé de postes PC clients, et grâce aux technologies .Net et “smart client”, il n’est pas nécessaire d’installer l’application client sur le PC de l’utilisateur. Cette approche participe directement à la réduction du coût total de possession. Les clients et le serveur communiquent au travers du LAN, ainsi que les services vocaux associés tels que les boîtes vocales, le standard automatique et les annonces de files d’attente pour centre d’appels. On dispose ainsi d’une plus grande flexibilité dans la conception et la mise en œuvre de configurations particulières.

NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

Business ConneCT propose les fonctions suivantes:

- portail de communications basé sur rôles – Une seule interface utilisateur conviviale et intuitive donne accès à toutes les fonctions et permet aux employés de se structurer en groupes et de permuter leurs rôles. Les employés peuvent ainsi se transformer en opérateurs supplémentaires ou en agents de centre d'appels pendant les heures de pointe
- messagerie unifiée – Les utilisateurs accèdent aux messages vocaux à partir de tout téléphone, d'un PC ou de leur boîte courriel. Les messages peuvent être transmis vers les autres utilisateurs Business ConneCT, vers des combinés DECT, ou sous forme de SMS vers des mobiles à partir du client Business ConneCT.
- collaboration – Joindre, être joint et travailler au sein d'équipes flexibles. Tous les répertoires, les listes d'appels et les listes de groupes ont accès au statut des présences et des postes téléphoniques.
- support de réseaux convergents: classique et VoIP
- terminaux: support de clients basés logiciel ou matériel, ainsi que de terminaux fixes et mobiles.
- intégration standard avec: Microsoft Office, Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes et l'ensemble des serveurs de télécommunications NEC Philips.

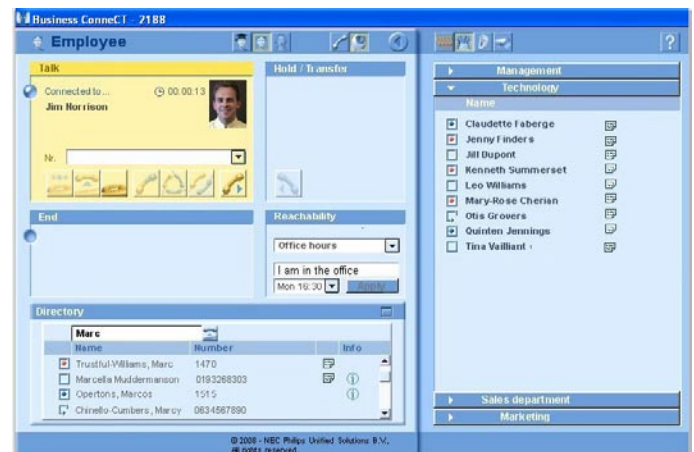
Principales fonctionnalités

Générales

- Fonctions Opérateur, Centre d'appels et Employés
- Combinaison des rôles pour une même personne
- Permutation aisée des différents rôles
- Répertoires étendus
- Boîte vocale intégrée
- Gestion de présence
- Statuts temps réel (téléphones et présence)
- Messagerie instantanée
- Messagerie DECT et SMS
- Plusieurs langues en simultané
- Interface utilisateur intuitive
- Libre choix du lieu d'activation
- Fonctions "Hôtellerie"

Employé

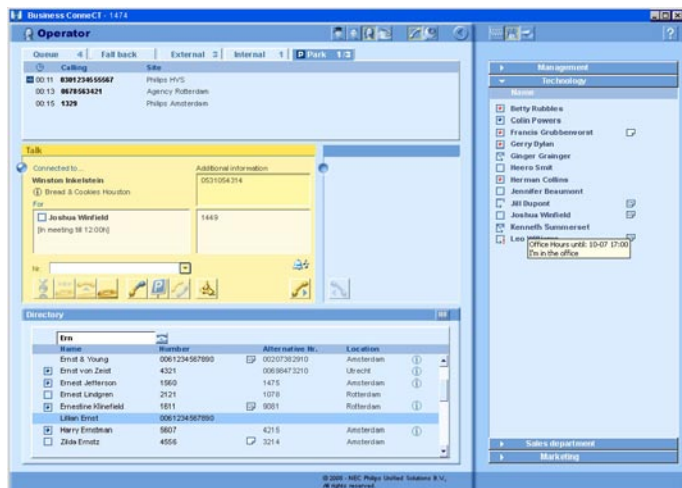
- Contrôle des conditions pour être joint: manuellement, via l'agenda intégré ou via MS Outlook
- Fenêtres pop-up sur appels entrants
- Recherches rapides des répertoires, avec infos de présence et de postes libres
- Numérotation rapide, transfert et activation de téléconférences à partir de contacts personnels, répertoires d'entreprise ou externes
- Numérotation à partir de Lotus Notes, MS Outlook, MS Office et pages Web



L'information à l'écran garantie une réponse personnalisée et efficace.

Opérateur

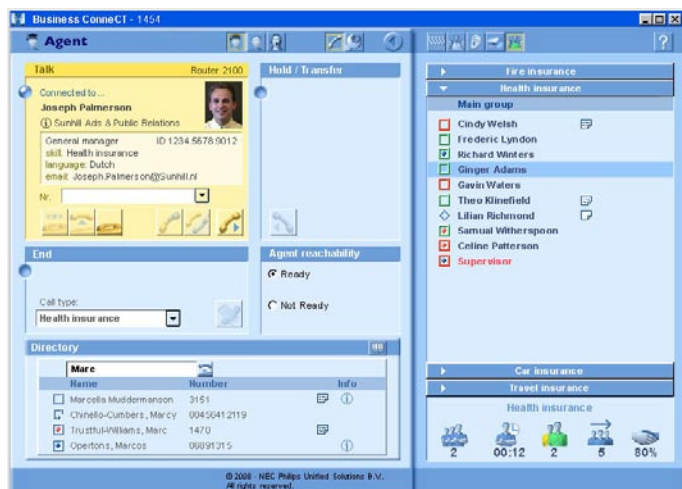
- Prises d'appels et gestion des files d'attente basées PC, simples et rapides
- Prise d'appels sélective
- Rapports de performance



Opérateur: vue globale, file d'attente, prise d'appels, répertoires, gestion de présence

Agent de centre d'appels

- Agents basés téléphones ou basés PC
- Appels entrants et sortants
- Routage basé sur profils et rôles
- Routage e-mails
- Répondeur vocal interactif
- Suite Superviseur étendue incluant les rapports



Centre de contact de dernière génération avec tous les informations et fonctionnalités nécessaires

Solution "tout en un" économique

- Un seul investissement dans l'application
- Un seul serveur à installer
- Un seul point d'administration
- Une seule formation utilisateur

Caractéristiques techniques

Business Connect	
Opérateurs	• jusqu'à 12 simultanés
Agents	• jusqu'à 75 simultanés
Employés	• jusqu'à 2000 en mode light ou jusqu'à 500 avec statuts des postes et présences en temps réel
Utilisateurs de boîtes vocales	• jusqu'à 2000
<i>Nota: les profils Opérateur, Employé et Agent disposent de la messagerie vocale intégrée</i>	
Langues	• Brésilien, Chinois, Danois, Hollandais, Anglais, Français, Allemand, Italien, Japonais, Portugais, Russe, Espagnol, Catalan, Suédois
<i>Nota: le chinois et le japonais ont des commandes systèmes de messagerie vocale et IVR en anglais.</i>	

Plate-forme serveur	
Processeur	• 2.4 GHz ou supérieur
Mémoire	• 1 - 4 GB RAM
Moteur de base de données	• Microsoft SQL 2005 Express • Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition
Système d'exploitation	• Windows Server 2003 Standard Edition • Windows Server 2003 R2 ou Web Edition • Windows XP Professional (limité à un ou deux opérateurs)

Plate-forme client	
Processeur	• 1 GHz
Mémoire	• 512 MB RAM
Système d'exploitation (32 bits)	• Windows XP Professional • Windows 2003 Server • Windows Vista Business / Ultimate Edition • Internet Explorer 6 et 7 • .Net framework 2.0

Serveurs de télécommunications	
SV8100	• autonome • en réseau jusqu'à 50 sites max via Netlink
SV8300, 2000IPS, NEAX 2000 IPS	• autonome • configurations distantes PIM • en réseau jusqu'à 16 sites max avec CCIS acceptant une combinaison SV8300 et 2000IPS via CCIS
SV7000	• autonome • double serveur
iS3000	• autonome • nombre maximum de postes sur iS3000: 2000

Notes:

- les fonctionnalités peuvent varier en fonction de la plate-forme PBX.
- toutes les valeurs limites ne peuvent être simultanément atteintes; le dimensionnement du serveur dépend de la configuration de Business Connect et de la quantité d'appels.

Concernant NEC Philips Unified Solutions: NEC Philips Unified Solutions est un fournisseur de pointe pour les solutions de communication globale de tout type et de tout format. NEC Philips fait partie de l'activité communications de l'entreprise générale NEC, le numéro 1 mondial des entreprises de communication. Ses solutions IP avancées comprennent les produits, applications et services permettant aux organisations de communiquer et de collaborer de façon plus rationnelle, efficace et sûre. En tant que partenaire Gold de Microsoft, NEC Philips est spécialisé dans la fourniture de Communications Unifiées (UC) en temps réel et de solutions de collaboration. Le siège social de NEC Philips Unified Solutions est situé à Hilversum, Pays-Bas, et dessert ses clients au moyen d'un réseau mondial de vente et de partenaires commerciaux. Pour plus d'informations, voir: www.nec-philips.com.

Pour plus d'informations, merci de bien vouloir prendre contact avec votre représentant local NEC Philips, ou:

NEC Philips Unified Solutions
Phone: +31 35 689 91 11
Email: info@nec-philips.com
www.nec-philips.com

NEC PHILIPS
NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS